

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ FIRSTEVENT**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η διαχείριση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών της, αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της FIRSTEVENT. Με τον παρόντα κώδικα, ο οποίος εφαρμόζεται σε συνδυασμό με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, και είναι δεσμευτικός για όλους τους εταίρους, υπαλλήλους και συνεργάτες της FIRSTEVENT, τίθενται οι γενικές κατευθυντήριες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών εντός της FIRSTEVENT.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- Αποτελεί κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται από τη FIRSTEVENT, με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων, και εφαρμόζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Πελατών της, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλείδωμα), η διαγραφή, η καταστροφή τους.
- Κάθε Πελάτης της FIRSTEVENT έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα προσωπικά του δεδομένα αποτελούν, ή αποτελέσαν, αντικείμενο επεξεργασίας· η ενημέρωση του Πελάτη πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:
 - την ταυτότητα και τα στοιχεία της επικοινωνίας της FIRSTEVENT,
 - τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον Πελάτη, καθώς και την προέλευσή τους,
 - το σκοπό της συλλογής, επεξεργασίας, ή/και της χρήσης, των προσωπικών του δεδομένων,
 - τον τρόπο επεξεργασίας και, σε περίπτωση διαβίβασης σε τρίτους, τον αποδέκτη και το σκοπό, καθώς και
 - τις διατάξεις του παρόντος κώδικα για την προστασία των δικαιωμάτων του.
- Οι Πελάτες μπορούν να ζητούν, και να λαμβάνουν, από τη FIRSTEVENT τις πληροφορίες που αφορούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, η δε FIRSTEVENT, να απαντά εγγράφως με τρόπο κατανοητό και εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) ημερών.

ΠΟΤΕ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται μόνον όταν ο Πελάτης έχει δώσει την συγκατάθεσή του. Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του, χωρίς όμως αναδρομικό αποτέλεσμα.
- Η συγκατάθεσή θα πρέπει:
 - να εξασφαλίζεται το αργότερο στην αρχή της συλλογής, επεξεργασίας, ή/και χρήσης, των προσωπικών δεδομένων, και
 - να δίνεται ρητά και οικειοθελώς, σε μορφή κατάλληλη κατά τις περιπτώσεις, και κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας και τους αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και την ταυτότητα της FIRSTEVENT και του εκτελούντος την επεξεργασία (οποιοσδήποτε δηλαδή, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της FIRSTEVENT, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός).
- Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και **χωρίς** την συγκατάθεση του Πελάτη, όταν η επεξεργασία είναι αναγκαία:
 - για την εκτέλεση σύμβασης με τον Πελάτη, ή
 - για την εκπλήρωση υποχρέωσης της FIRSTEVENT η οποία επιβάλλεται από το Νόμο,
 - ή υφίσταται σχετική νομική διάταξη του εθνικού ή κοινοτικού δικαίου η οποία επιτρέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη.
- Τα προσωπικά δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς, εκτός από αυτούς για τους οποίους αυτά είχαν αρχικά συλλεχθεί, η δε χρήση προσωπικών δεδομένων πελατών με σκοπό την προώθηση προϊόντων, ή και υπηρεσιών, θα γίνεται σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Ευαίσθητα δεδομένα αποτελούν τα δεδομένα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή Πελατών σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

2. Η συλλογή και η επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα απαγορεύεται, εκτός εάν:

- ο Πελάτης έχει δώσει ρητή συγκατάθεση γι' αυτό, ή
- εάν η επεξεργασία επιτρέπεται χωρίς την συγκατάθεση του υποκειμένου βάσει της ισχύουσας εθνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας, ή
- σε περίπτωση που η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση υποχρεώσεων της FIRSTEVENT που πηγάζουν από το εργατικό δίκαιο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό επιτρέπεται από το εκάστοτε ισχύον εθνικό δίκαιο.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η FIRSTEVENT λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών της που τυγχάνουν επεξεργασίας να είναι ακριβή και, όταν αυτό είναι απαραίτητο, να επικαιροποιούνται.

2. Η FIRSTEVENT λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε δεδομένα που είναι ανακριβή ή ελλιπή να διαγράφονται ή να διορθώνονται.

3. Τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας θα πρέπει να είναι κατάλληλα και συναφή προς τις ανάγκες της παρεχόμενης υπηρεσίας που προσφέρεται στον πελάτη και να συλλέγονται μόνο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς κατόπιν σχετικού αιτήματος προς τον Πελάτη.

4. Τα προσωπικά δεδομένα κάθε Πελάτη πρέπει να διατηρούνται σε μορφή που να επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς του μόνο κατά την διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της συλλογής και της περαιτέρω επεξεργασίας τους. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής, θα καταστρέφονται ή θα διαγράφονται τα στοιχεία αναγνώρισης των πελατών, ώστε η πραγματική ταυτότητα του πελάτη να μην μπορεί να αποκαλυφθεί, ή να μπορεί να αποκαλυφθεί μόνο με δυσανάλογα μεγάλη προσπάθεια.

5. Οι αρχές της επεξεργασίας των δεδομένων θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όταν δημιουργούνται αρχεία δεδομένων. Ως αρχείο δεδομένων νοείται κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσίτα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια. Για τη δημιουργία των εν λόγω αρχείων θα τηρούνται τα οριζόμενα στην εθνική νομοθεσία.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων πελατών σε τρίτα μέρη κατά κανόνα απαγορεύεται, εκτός εάν ο Πελάτης έχει δώσει ρητώς τη συγκατάθεσή του, ή εάν η διαβίβαση των στοιχείων του είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και της FIRSTEVENT, ή σε όσες περιπτώσεις η εθνική νομοθεσία επιτρέπει τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων. Τρίτα μέρη νοούνται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια Αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός, εκτός από τον Πελάτη.

2. Όταν διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, τα οποία δεν είναι Δημόσιες Αρχές, η FIRSTEVENT θα πρέπει να συνεργάζεται με τα τρίτα μέρη ώστε να διασφαλίζεται ότι τα προσωπικά δεδομένα υφίστανται νόμιμη επεξεργασία. Ενδεικτικά, θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι παρέχονται τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων, ή θα συζητηθούν και θα συμφωνηθούν με τον παραλήπτη.

3. Όπου συνάπτονται συμφωνίες με οργανισμούς σε χώρες χωρίς επαρκή επίπεδα προστασίας των δεδομένων, πρέπει να εξασφαλιστούν ικανοποιητικές εγγυήσεις όσον αφορά στην προστασία των δεδομένων του κάθε πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων που συνδέονται με αυτά, χωρίς επιφύλαξη ως προς την προγενέστερη άδεια με την αρμόδια αρχή, κατ' απαίτηση της εθνικής νομοθεσίας.

4. Όταν η FIRSTEVENT χρησιμοποιεί υπηρεσίες υπερεργολάβων, η σχετική έγγραφη σύμβαση θα πρέπει να περιλαμβάνει όρους αναφορικά με την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών από τον υπερεργολάβο, ή να εξασφαλίζονται ικανοποιητικές εγγυήσεις όσον αφορά στην προστασία των δεδομένων του κάθε Πελάτη. Το κριτήριο της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και της νόμιμης επεξεργασίας αυτών θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη για την επιλογή των υπεργολάβων.

5. Ο υπεργολάβος δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που του κοινοποιούνται δυνάμει της συμβατικής του σχέσης με τη FIRSTEVENT, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή της.

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εσωτερικοί έλεγχοι στις διαδικασίες επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και στις διαδικασίες άρσης του απορρήτου, θα διεξάγονται τακτικά από τη FIRSTEVENT ώστε να επανεξετάζεται η αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

2. Με την έναρξη της εργασιακής τους σχέσης, και στη συνέχεια κάθε χρόνο, οι εργαζόμενοι της FIRSTEVENT που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα πελατών θα υπογράφουν σχετικό έγγραφο εμπιστευτικότητας και τήρησης των διαδικασιών της εταιρίας που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών της.

3. Οι εσωτερικές διαδικασίες της **FIRSTEVENT** θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται η νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών της. Κατ' ελάχιστον, οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι :

- μη εξουσιοδοτημένα άτομα εμποδίζονται από το να αποκτήσουν πρόσβαση στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων μέσω των οποίων τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας ή χρησιμοποιούνται,
- τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί,
- τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας ή της χρήσης, ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να μετατοπιστούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- θα είναι δυνατόν, αναδρομικά, να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και εάν αυτά αλλάχθηκαν ή μετατοπίστηκαν,
- τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται οι υπεργολάβοι τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της **FIRSTEVENT**,
- τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια.

Η **FIRSTEVENT** φροντίζει, μέσω κατάλληλων προγραμμάτων και διαδικασιών, για την εκπαίδευση των υπαλλήλων της ως προς την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών της, καθώς και ως προς την εφαρμογή του παρόντος κώδικα.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

1. Οι Πελάτες έχουν δικαίωμα να προβάλλουν αντιρρήσεις στη **FIRSTEVENT** για την εφαρμογή του παρόντος κώδικα και τη χρήση των δεδομένων τους που γίνεται με σκοπό την εμπορική προώθηση υπηρεσιών της. Η **FIRSTEVENT** υποχρεούται να τους ενημερώνει ως προς το δικαίωμά τους αυτό, καθώς και ως προς τον τρόπο και την διαδικασία άσκησης του δικαιώματος αυτού, εφόσον αυτό της ζητηθεί. Το δικαίωμα αντίρρησης ισχύει ακόμα και εάν ο Πελάτης είχε παράσχει σε προηγούμενη περίπτωση τη συγκατάθεσή του για την χρήση των δεδομένων του.

2. Οι αντιρρήσεις θα απευθύνονται στον υπεύθυνο της **FIRSTEVENT** για την Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και θα πρέπει να περιέχουν αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση, διαγραφή.

3. Νόμιμα αιτήματα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων θα ικανοποιούνται άμεσα. Κατά κανόνα, τα αιτήματα αυτά είναι νόμιμα σε περίπτωση που δεν υφίσταται πλέον νόμιμη αιτία επεξεργασίας των δεδομένων αυτών. Οι περίοδοι διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, που τίθενται από την εθνική νομοθεσία, θα τηρούνται.

4. Εάν πελάτης δεδομένων ισχυρίζεται ότι τα δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί υπό την μορφή της παράνομης επεξεργασίας τους, και ειδικότερα σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Κώδικα, η **FIRSTEVENT** θα παρέχει διευκρινήσεις επί της υπόθεσης εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) ημερών.

Ο Διαχειριστής
Κωνσταντίνος Λαγός